The Smart Solutions Company

IL SERVIZIO MAINTENANCE

CONTATTATI SUBITO
info@aldea.it

LE NOSTRE LICENZE

Le licenze software Aldea fornite ai nostri clienti includono una gestione standard, salvo diverse indicazioni contrattuali.
Dettagli della Licenza d'Uso:

- La licenza d'uso è perpetua e comprende un servizio di Maintenance gratuito per i primi 12 mesi.
- Dopo i primi 12 mesi, il rinnovo del servizio di Maintenance è a pagamento, secondo le tariffe vigenti.

IL MAINTENANCE

Il Servizio di Maintenance Aldea Include:

ASSISTENZA TECNICA DEDICATA

I clienti possono contattare il nostro supporto tecnico inviando una email a helpdesk@aldea.it con i dettagli della richiesta. Se necessario, il cliente verrà ricontattato telefonicamente. Garantiamo tempi di risposta entro 48 ore

AGGIORNAMENTI SOFTWARE

Durante il periodo di validità del servizio di Maintenance, i clienti hanno diritto all'installazione gratuita di tutte le nuove versioni del software.

CONFIGURAZIONE CENTRALIZZATA

Per i clienti che acquistano più di 5 licenze, è possibile accedere alla piattaforma eCoRo Cloud per configurare l'applicazione, ove disponibile per il software acquistato.

MAINTENANCE PLUS

Il servizio Maintenance Plus è un'estensione opzionale del servizio di Maintenance e non può essere acquistato separatamente. Offre, amministratore del sistema, funzionalità avanzate tramite una licenza client della piattaforma Springdel, tra cui

Controllo Remoto Completo

Gestione remota del dispositivo su cui è installata l'applicazione

Modalità Kiosk

Limitazione delle App avviabili dall'utente per una maggiore sicurezza e controllo operativo

Localizzazione GPS

Monitoraggio della posizione del dispositivo tramite GPS